

# DIGITALISERING OG KUNSTIG INTELLIGENS I ARBEIDSLIV OG FORVALTNING

---

Hilde Singsaas

Direktoratet for forvaltning og økonomistyring

# Langsiktige utfordringer i norsk økonomi

- Kamp om arbeidskraften  
Omsorgsoppgavene blir flere, men vi blir ikke flere i yrkesaktiv alder til å utføre dem.
- Behov for omstilling  
Økte spenninger i verden, klima- og naturendringer og avtagende petroleumsaktivitet fører til endringer og forsterker behovet for å bruke ressursene godt og riktig.
- Fortsatt god fordeling  
Små forskjeller og stabil tilgang på velferdstjenester må bevares i møte med omstillingene og at mange lever lenger.



# Regjeringens strategi for å møte utfordringene

Regjeringens strategi for å følge opp hovedutfordringene er å:

- Få flere i jobb, og holde folk i jobb
- Løse oppgavene smartere
- Føre en ansvarlig økonomisk politikk som gir rettferdig fordeling over tid



# Digitalisering er en viktig del av løsningen

## Forutsetninger

- 1 Forsterke styring og samordning i offentlig sektor
- 2 Sørge for en sikker og fremtidsrettet digital infrastruktur
- 3 Styrke sikkerheten, beredskapen og kriminalitetsbekjempelsen
- 4 Sikre et godt og ivaretatt personvern for alle
- 5 Sikre en fremtidsrettet kompetanse



## Innsatsområder

- 6 Øke datadelingen og utnytte mulighetene i data og datadrevet innovasjon
- 7 Utnytte mulighetene i kunstig intelligens
- 8 Sette fart på den grønne og digitale omstillingen
- 9 Fremme et omstillingsdyktig og innovativt næringsliv
- 10 Bevare tilliten, styrke inkluderingen og sikre hensynet til barn og unge



# Digitalisering gir store muligheter for offentlig sektor

- Gir en enklere hverdag for innbyggere, næringsliv og frivillig sektor - og mer effektiv ressursbruk i offentlige virksomheter
- Bruk av fellesløsninger kan gi store gevinster
- Utfordrer styring og organisering av virksomhetene
- Hvis gevinstene ikke tas ut i form av frigjorte midler, kan teknologien bli et fordyrende lag på toppen



# Hindringer for utvikling av digitale tjenester

De største hindringene for utvikling av digitale tjenester. Prosent			
	2024		
	Er i stor eller svært stor grad en hindring		
	Statlige virksomheter	Kommuner	Fylkeskommuner
Vanskelig å frigjøre ressurser til utvikling	67,5	76,8	57,1
IKT-utgifter høyere enn forventet	52,6	65,5	42,9
Avhengig av utvikling hos andre aktører i offentlig eller privat sektor	49,3	51,1	28,6
Manglende kompetanse i virksomheten	37,8	53,1	28,6
Lovgivning og regler mangler tilpasning	35,9	30,2	35,7
Mangel på felles offentlige løsninger og infrastruktur	30,6	50,3	35,7

# Krevende å rekruttere IKT-spesialister

Rekruttering av IKT-spesialister. Prosent.				
	Har rekruttert eller forsøkt å rekruttere IKT-spesialister i løpet av det siste året		Andel av de som rekrutterte eller forsøkte, men fikk problemer med rekrutteringen	
	2023	2024	2023	2024
Statlige virksomheter	64,6	65,6	88,1	82,5
Kommuner	55,5	48,6	72,1	74,4
Fylkeskommuner	100,0	85,7	90,0	91,7



# Hvordan sikre gode beslutningsgrunnlag?

- Samfunnets ressurser er knappe - det er viktig at offentlige tiltak er velbegrunnede og gjennomtenkte
- Rask endringstakt gjør samtidig at tid er en avgjørende faktor for at leveransene skal være relevante
- Digitalisering har dessuten mer preg av kontinuerlig tjenesteutvikling enn tradisjonelle prosjekter
- Er utredningsinstruksen tilpasset behovet for smidig utvikling?
- Ja, det er stort handlingsrom for å bruke ulike metoder



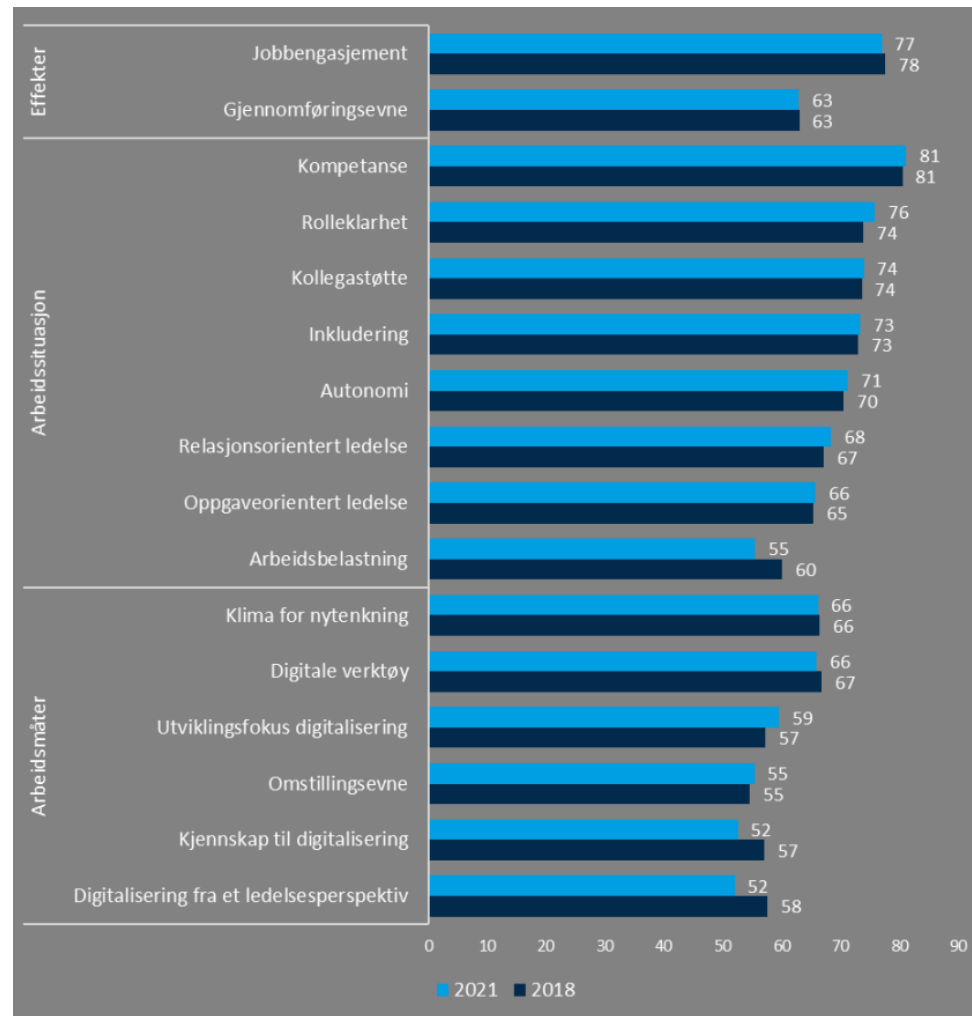


# Hva sier de ansatte om arbeidshverdagen?

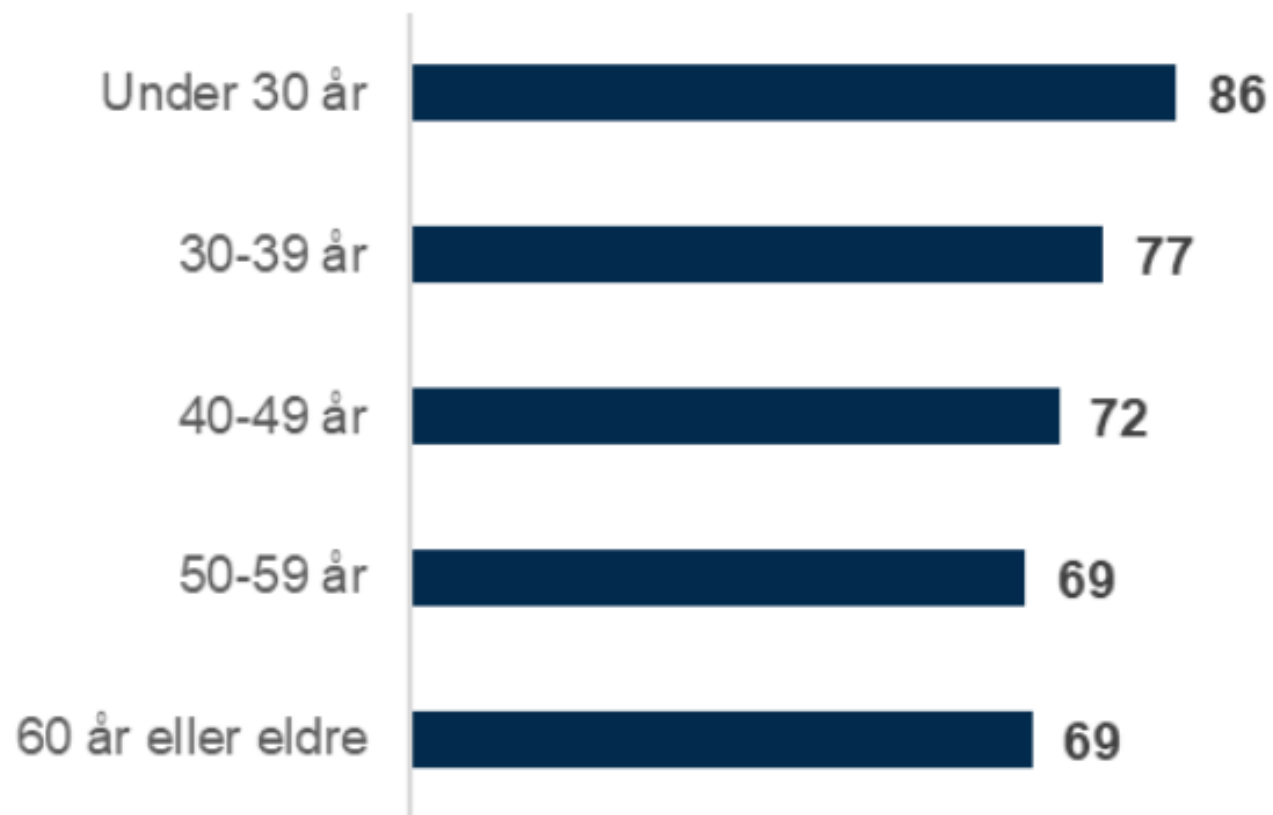
- Engasjementet er høyt
- Mange opplever å få brukt kompetansen sin
- Arbeidsmiljøet er inkluderende, og mange opplever at det er klima for å prøve og feile

Men:

- Flere opplever høy arbeidsbelastning
- Blandede erfaringer med endringsprosesser
- Færre enn før kjenner formålet med digitalisering i virksomheten



# Ansattes vurdering av egen digital kompetanse



«Jeg har den digitale kompetansen jeg trenger for å utføre mine arbeidsoppgaver»

Statsansatteundersøkelsen 2021

# Hvordan sikre kompetansebehov framover?

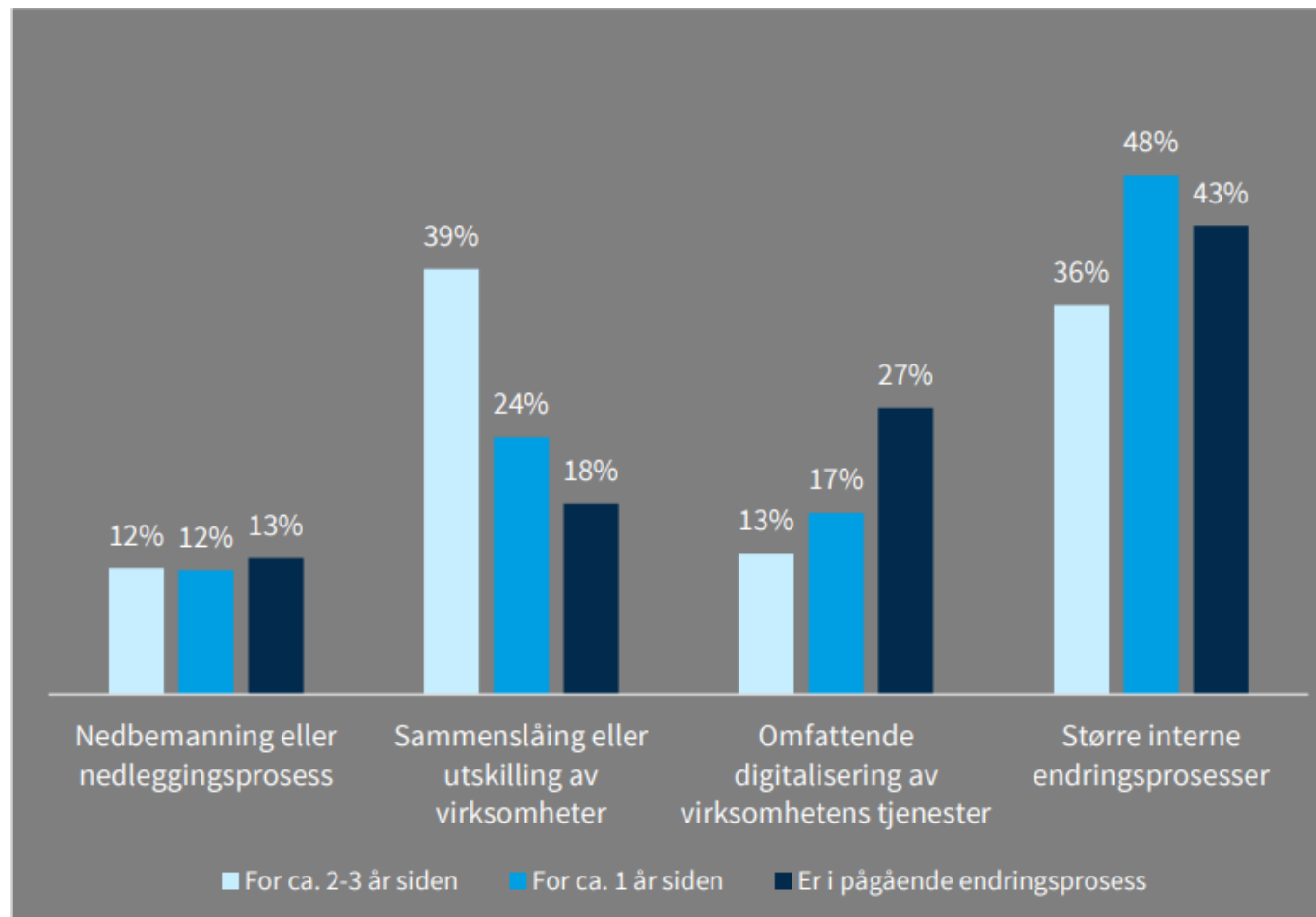


«Hva er de viktigste tilnærmingene for å sikre at virksomheten har nødvendig kompetanse til å løse eget samfunnsoppdrag – på kort sikt og litt lengre sikt?»

Statsansatteundersøkelsen 2021

# Omstilling handler i økende grad om digitalisering

Stadig flere omstillingsprosesser i staten handler om omfattende digitalisering av virksomhetens tjenester



# Godt partssamarbeid er en nøkkel

«Mange jobber vil bli borte, og nye vil oppstå.

Det kan føre til at arbeidstakere får behov for å ta videreutdanning for å tilegne seg ny kompetanse.

Godt samarbeid mellom partene er nøkkelen til å lykkes med de nødvendige omstillingene»





Direktoratet  
for forvaltning og  
økonomistyring